

司南物联云服务隐私政策与服务条款

序言

司南物联一直致力于通过为行业及企业厂家提供一揽子的物联网整体解决方案,从而达到为中国乃至全球用户提供稳定安全、质优价廉的物联网智能产品。用户可以通过登录电脑网页版查看和管理云端数据。司南物联云服务由广东司南物联股份有限公司(以下简称“我们”、“司南物联”或“公司”)提供。非常感谢您对司南物联的信任。司南物联作为专业从事物联网产品与解决方案研究、开发、销售和技术服务为一体的高新技术企业,在为用户提供隐私保护的同时,对自身的安全产品提出了更高级别的标准。

隐私政策

我们希望通过本隐私政策向您说明,在使用司南物联云服务时,我们如何收集、使用、存储、分享和转让您的个人信息,以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。**请在使用司南物联云服务前,务必仔细阅读并了解本隐私政策,在确认充分理解并同意后使用我们的产品或服务。一旦您开始使用司南物联云服务,即表示您已充分理解并同意本政策,并同意我们按照本隐私政策收集、使用、储存和分享您的相关信息。**如对本政策内容有任何疑问、意见或建议,您可通过本隐私政策提供的各种联系方式与我们联系。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

我们会出于本隐私政策所述的以下目的，收集和使用您的个人信息：

（一）实现司南物联云服务的基本功能

1、通过注册账号收集的信息。您需要注册成为司南物联账号后，才能使用司南物联云服务。当您注册司南物联账号时，司南物联会收集您的手机号码、邮箱、用户名、密码，收集这些信息是为了帮助您完成司南物联账号注册，保护您的账号安全。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法正常注册司南物联账号，亦无法登录和使用司南物联云服务。

2、间接收集的信息。目前司南物联不会主动从第三方获取您的个人信息，如果未来业务发展需要从第三方间接获取您的个人信息，我们会在获取前向您明示个人信息的来源、类型及使用范围。如果司南物联开展业务需要进行的个人信息处理活动超出了您向第三方授权同意的处理范围，我们将在处理您的个人信息前征得您的明示同意。我们亦将严格遵守相关法律规定，要求第三方保障其提供的信息的合法性。

3、应用备份功能。当您使用司南物联应用功能时，我们仅将您手机中涉及到司南物联应用的信息备份至司南物联云端。手机中其他个人信息均无法备份。当您选择恢复应用时，将恢复至该款应用的最新版本；如恢复应用时，备份的信息在司南物联云服务中不存在，则无法恢复。我们不会将您的应用产生的数据，备份到司南物联云端，我们仅会将您的应用用户信息备份到司南物联云端。

4、支付。在您使用司南物联云服务的过程中，需要为存储容量以及部分功能进行付费。我们提供了多种支付方式，当您确定选择其中一种支付方式后，将跳转到您所选择的第三方支付平台完成支付验证。司南物联不会从第三方获取您

的个人信息，第三方支付平台仅会向司南物联云服务返回支付状态、支付金额，并向司南物联付款。

6、邮件反馈。任何用户都可以通过登录司南物联数据中心或司南物联 app 进行邮件反馈操作。根据国家相关法律规定，当您使用司南物联邮件反馈功能时，司南物联需要您提供手机号码并与司南物联账号绑定进行身份认证，否则您将无法使用邮件反馈功能。但如您拒绝进行身份认证，您仍然可以浏览司南物联网站。

（二）基于位置的个性化推荐

当您完成本款的安装后，您可以通过弹窗选择是否允许我们收集您的 GPS 位置信息。如果您同意我们收集您的 GPS 位置信息，这些信息将仅被用于基于您的位置使用司南物联设备的功能。司南物联不会将收集到的位置信息与您的账号及身份信息相关联，或记录您的行动轨迹，亦不会将上述信息用作实现个性化推荐之外的任何用途。拒绝提供位置信息仅会使您无法享受基于位置的推荐，而不会影响您正常使用本款产品的其他功能。

（三）我们如何使用 Cookie 和同类技术

当您通过司南物联云服务提供的网站管理功能管理您的用户数据时，我们会在网站内使用 Cookie 技术。Cookie 是我们在您计算机上存储的小数据文件，通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。每个网站发给您的 Cookie 是唯一的，它只能被发给您 Cookie 的 Web 服务器读取，常用来简化您重复登录的步骤、帮助我们记住您的设备和使用服务的偏好、分析您使用我们软件的情况，从而帮助您获得更轻松的访问体验。

我们不会将 Cookies 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。你可以根据自己的偏好管理或清除本软件内保存的所有 Cookies。如果您清除这些

Cookies，在您每次通过司南物联云服务登录司南物联数据中心时，都需要您重新登录并手动更改相关设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，这可能会对您所使用的服务的安全性和便捷性有影响。

（四）改善我们的产品和服务

解决您反馈的问题。您可以通过本款产品的“邮件反馈”向我们反馈您使用本款产品中遇到的问题。如果您没有注册我们的账号，您需要向我们提交您的手机号码、邮箱以便我们能联系您并对您反馈的问题进行解答。如果您注册了我们的账号，您亦可以通过登录数据中心向我们反馈问题。我们会通过分析前段中提到的信息找出问题原因并努力解决问题。您在反馈意见中所提供的联系方式，只会用于我们的客服与您沟通与反馈，除征得用户明确同意和法律明确规定外，司南物联不会向任何第三方提供您提供的联系信息。

（五）安全保障

为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或司南物联相关协议规则的情况。我们可能使用或整合您的账户信息、设备信息、软件使用信息以及我们关联公司、合作伙伴取得您授权或依据法律共享的信息，用于进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施。

（六）其他用途

在符合法律法规的前提下，我们可能会将您的个人信息在匿名化、汇总、脱敏和加密处理后，形成统计信息或用户画像（但画像无法识别任何用户个人），

为您展示和推送相关服务、产品或功能。如果我们将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，我们会事先征求您的同意。

（七）征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定，以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
5. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
7. 根据您的要求签订合同所必需的；
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
9. 为合法的新闻报道所必需的；
10. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
11. 法律法规规定的其他情形。

二、我们如何存储您的个人信息

我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内。

若为处理跨境业务，确需向境外机构传输境内收集的相关个人信息的，我们会按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行。我们会确保您的个人信息得到足够的保护，例如匿名化、加密存储等。

我们仅在本政策所属目的的所必须期间和法律法规要求的时限内存储您的个人信息。

如我们停止运营司南物联的产品或服务，我们将及时停止继续收集您个人信息的活动，将停止运营的通知以逐一送达或公告的形式通知您，并对我们存储的个人信息进行删除或匿名化处理。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

（一）共享

我们不会与任何公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 在获取您明确同意的情况下，我们会与其他方共享您的个人信息。
2. 我们可能会根据法律法规规定、诉讼争议解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的个人信息。
3. 在法律法规允许的范围内，为维护司南物联、司南物联的关联方或合作伙伴、您或其他司南物联用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要共享您的个人信息。
4. 在我们的关联方向您或向我们提供服务的情况下，我们可能与我们的关联公司共享您的个人信息。但我们仅共享必要的个人信息，且关联方对您信息的

处理受本隐私政策的约束。关联公司如要改变您个人信息的处理目的，将再次征求您的授权和同意。

5. 除非获得您的明确授权和同意，否则我们不会与第三方广告商、应用程序开发者、开放平台或其他合作伙伴共享您的个人信息。我们可能会为这些合作伙伴提供汇总后的信息、匿名化后的信息或者其他不会识别到您个人身份的信息。例如，我们可能会告知应用程序开发者有多少人安装过其开发的应用程序。

6. 仅为实现本隐私政策中声明的目的，我们可能会与我们的供应商、服务提供商、顾问或代理人共享您的个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。这些供应商、服务提供商、顾问、代理人可能为我们提供技术基础设施服务，分析我们服务的使用方式，衡量广告和服务的有效性，提供客户服务和支付服务，进行学术研究和调查，或提供法律、财务与技术顾问服务。

对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协定，要求其按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

（二）转让

我们不会将您的个人信息转让给其他任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1. 随着司南物联公司业务的发展，我们及我们的关联公司有可能进行合并、收购、资产转让或其他类似的交易。如相关交易涉及到您的个人信息转让，我们会要求新持有您个人信息的公司、组织和个人继续受此政策约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新征得您的授权同意。

2. 在获得您明确同意的情形下转让，亦即获得您明确同意后，我们会向其
他方转让我们已经获取的您的个人信息。

（三）披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

1. 已经获得您明确同意。
2. 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能
会公开披露您的个人信息。
3. 法律法规规定的其他情形。

四、我们如何保护您的个人信息

我们已采取符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据
遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理
可行的措施，保护您的个人信息。

1. 我们是专业从事物联网产品与解决方案研究、开发、销售和技术服务为
一体的高新技术企业，CPO 负责处理司南物联软件产品可能涉及到用户个人信
息的各项事务，包括规划和制定公司的隐私政策、审核各产品的用户使用协议、
监督各产品的工作原理和信息处理机制等，尽可能实现个人信息处理的透明化，
并设立个人信息保护责任部门，接受社会公众监督。

2. 我们会对可识别的个人身份信息进行加密传输和存储，以确保数据的保
密性。对于您手机设备标识符国际移动设备身份码（IMEI）、网络设备地址
（MAC），我们在您的设备端会用 MD5 算法进行匿名化和加密，并仅收集和
上传经过匿名化和加密后的标识符。

3. 如果用户注册了司南物联账号，我们可能通过对司南物联用户的登录时间、IP、登录次数等信息进行分析，妥善做好风控管理。如有疑似非本人登录操作的情况，我们将通过短信提醒用户，避免司南物联账户被非本人登录操作。对于您使用的手机与我们客户端之间的数据交换，我们采用了我们自定义的加密方案和 https 双重加密的方式进行传输，以确保数据传输的安全性。

4. 若我们的应用采用了 WebView 技术，我们会对在 WebView 中使用的所有 file 协议进行 URL 校验且限制访问本应用敏感数据以及 SDCard 数据，避免在无特殊权限的情况下司南物联产品的任意私有文件和敏感信息被恶意盗用，从而造成您的个人信息被泄露。

5. 我们在服务端部署访问控制机制，对可能接触到您个人信息的工作人员采取最小够用授权原则，并定期核查访问人员名单和访问记录。

6. 我们存储用户个人信息的服务器系统均为安全加固后的操作系统。我们会对服务器操作进行账户审计及监控。如果发现外部公告有安全问题的服务器操作系统，司南物联会在第一时间会进行服务器安全升级，确保司南物联所有服务器系统及应用安全。

7. 我们为工作人员定期举办个人信息保护相关法律法规培训，以加强工作人员的用户个人隐私保护意识。

8. 如果不幸发生我们的物理、技术或管理防护措施遭到破坏的事件，我们会及时启动应急预案，防止安全事件扩大，按照法律法规的要求上报国家主管机关，并及时采取推送、公告等合理、有效的方式向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、已经采取的措施或将要采取的措施等。

五、您管理个人信息的权利

在您使用司南物联云服务期间,您可以通过以下方式访问并管理您的个人信息:

(一) 访问和更正您的个人信息

您可以通过司南物联官方网站登录司南物联数据中心查询和更正您的司南物联账户信息以及您提供的信息。

(二) 删除您的个人信息

以下情况发生时,您有权要求司南物联公司删除您的个人信息:

1. 我们没有征求您的明确同意,收集了您的个人信息。
2. 我们处理您的个人信息违反了法律法规要求。
3. 我们违反了与您的约定来使用和处理您的个人信息。
4. 您注销了司南物联账号、卸载或者不再使用我们的产品(或服务)。
5. 我们停止对您提供服务。

您可以通过本隐私政策提供的方式联系我们要求删除您的个人信息,我们会在 15 个工作日内给予答复。当我们从服务器中删除您的个人信息后,我们可能不会立即从备份系统中删除相应的数据,但会在备份更新的时候删除这些信息。

(三) 注销您的个人账户

您可以登录司南物联数据中心随时注销您的司南物联账户。请您注意,如果您选择注销司南物联账户,那么您的司南物联账号将不可被使用且相关账号信息将被删除,您将无法再通过司南物联账号登录司南物联的服务(但不会影响您使用无需账号登录即可使用的服务和功能)。

当您注销账户后，除法律法规要求我们保存相关信息的情况外，我们将停止为您提供相应的产品（或服务），并在 10 个工作日内删除或匿名化您的个人信息。

（四）撤回您的同意或授权

您可以通过关闭设备功能而撤回对您个人信息收集和使用的同意。例如，您可以通过手机的设置功能关闭对我们收集您的 GPS 位置信息或通讯录的权限。

请您理解，每项业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本隐私政策第一节），当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理相应的个人信息。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

六、未成年人个人信息保护

未成年人在使用司南物联产品（或服务）时，需要监护人同意和授权。我们建议未成年父母或监护人为其阅读本隐私政策，并建议未成年人在提交个人信息之前寻求父母或监护人的同意和指导。若您是非成年人的监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息有疑问时，您可以通过本隐私政策的联系方式与我们联系。

七、隐私政策的适用范围

本隐私政策仅适用于司南物联云服务。司南物联的其他产品和服务将使用相关产品或服务的隐私政策。特别需要说明的是，本隐私政策不适用以下情况：

1. 将司南物联产品（或服务）嵌入到第三方产品（或服务），第三方产品（或服务）收集的信息。
2. 在司南物联产品（或服务）中接入的第三方服务、广告或其他公司、组织或个人所收集的信息。

八、隐私政策的变更和修订

我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。

对于本隐私政策的重大变更，我们还会提供显著的通知（例如，在软件改版或升级、或您重新登录时，以弹窗形式对您进行及时通知）。

本政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 我们在控制权等方面发生重大变化。如并购重组等引起的所有者变更等；
3. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
4. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
5. 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
6. 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

九、隐私政策的更新

1. 我们的隐私政策可能修订。

2. 未经您明确同意，我们不会限制您按照本隐私政策所应享有的权利。我们会在[专门页面](#)上发布对隐私政策所做的任何修订。

3. 对于重大修订，我们还会提供更为显著的通知（包括对于某些服务，我们会通过网站公示的方式进行通知甚至向您提供弹窗提示，说明隐私政策的具体变更内容）。

4. 本政策所指的重大变更包括但不限于：

4.1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理用户信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

4.2. 我们在控制权、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

4.3. 用户信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；

4.4. 您参与用户信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

4.5. 我们负责处理用户信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

4.6. 用户信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

司南物联服务条款

为使用司南物联云服务（以下简称：本服务），您应当阅读并遵守《司南物联服务条款》（以下简称：本条款）等相关条款、规则。关于本条款，提示您特

别关注免责条款，司南物联对您违规、违约行为的认定处理条款，以及管辖法院的选择条款等。限制、免责条款可能以加粗或加下划线形式提示您注意。在接受本服务之前，请您仔细阅读本条款的全部内容。如果您对本条款的条款有疑问的，请通过司南物联相关业务部门进行询问，司南物联将向您解释条款内容。如果您不同意本条款的任何内容，或者无法准确理解司南物联对协议内容的解释，请不要进行后续操作。您使用本服务的任何行为，即视为您已阅读并同意上述协议、规则等的约束。您有违反本条款的任何行为时，司南物联有权依照您的违反情况随时单方限制、中止或终止向您提供本服务，并有权追究您的相关责任。

1、协议范围

1.1 协议适用主体范围

本条款是您与广东司南物联股份有限公司（本条款中简称：司南物联）之间关于您使用本服务所订立的协议。您通过网络页面点击确认的方式选择接受本服务条款，包括但不限于未点击确认本服务条款而事实上使用了本服务，即表示您与司南物联已达成协议并同意接受本服务协议的全部约定内容。

1.2 协议关系及冲突条款

本条款内容同时包括司南物联可能不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则等，并了解上述协议及业务规则等内容可能会不时变更。如上述协议的任何内容发生变动，司南物联会通过提前 30 天在【<http://www.scinan.com>】的适当版面公告向您提示修改内容。如您不同意司南物联对相关条款所做的修改，您有权停止使用本服务，此等情况下，司南物联会与您进行服务费结算（如有），并且您应立即将业务数据迁出。如您继续使用本服务，则视为您接受司南物联对

本服务条款相关条款所做的修改。

2、服务内容

2.1 司南物联自行或通过其关联公司向您提供司南物联云服务，司南物联云服务指：为满足各类网站、应用等各种产品的不同需求，由司南物联或其关联公司提供的云服务器等相关的技术及网络支持服务。具体信息以广东司南物联股份有限公司发布的相关服务信息为准。

2.2 司南物联和您均同意和理解：司南物联仅向您提供各类云系统服务，本服务是中立的信息存储空间等网络服务及相关的中立技术支持服务等。司南物联不参与您的网站、应用等任何产品、服务及相关内容的开发、运营等，司南物联也不会对您的代码和数据等任何内容进行修改、编辑或整理等。您的网站、应用等任何产品、服务及相关内容等，由您自行开发、运营且自行承担全部责任。因您的网站、应用等任何产品、服务及相关内容等产生的任何纠纷、责任等，或因您违反相关法律法规或本条款约定引发的任何后果，均由您独立承担责任、赔偿损失，与司南物联无关。若因此给司南物联造成损失，您还需承担赔偿责任。

3、账号注册

3.1 您应通过司南物联数据中心或司南物联指定的其他途径，使用司南物联认可的方式注册获取本服务账号。您应当做好其服务账号、密码以及进入和管理本服务中的各类产品与服务的口令、密码等的保密措施。因您保密措施不当或您的行为致使上述口令、密码等丢失或泄漏所引起的一切损失和后果均由您自行承担。

3.2 本服务账户仅供您自己使用，您不得以任何形式将其转让给他人。该服务账号进行的包括但不限于：提交相应资质材料、确认和同意相关协议和规则、

选择具体服务类别以及进行费用结算等事项,均视为您自行或您授权他人进行的行为,对您均有约束力。同时,您承担以前述全部服务账号为标识进行的全部行为的法律责任。

3.3 如您发现其账号遭他人非法使用,应立即通知司南物联并按司南物联要求提供相关信息。因您未能提供相关信息或黑客行为或您的保管疏忽导致账号、密码遭他人非法使用的,司南物联不承担任何责任,您还应承担以上述服务账号为标识进行的全部行为的法律责任。同时,您理解司南物联对您的请求采取措施需要合理期限,对于您通知司南物联以及司南物联根据您的有效通知采取措施之前,由于他人行为给您造成的损失,司南物联不承担任何责任。

4、服务费用

4.1. 司南物联可能根据实际需要对收费服务的收费标准、方式等进行修改和变更。前述修改、变更按本条款 1.2 条款约定执行。

4.2. 服务费用的支付方式为:预付,在您付费之后,司南物联才开始为您提供服务。司南物联保留在您未按照约定支付全部费用之前不向您提供服务 and/或技术支持,或者终止服务和/或技术支持的权利。同时,司南物联保留对您的欠费行为追究法律责任的权利。

4.3. 司南物联平台按消息数阶梯计费,无最低费用。

消息数量 N (条/月)	单价 (元/百万条消息)
$N \leq 100$ 万	免费
100 万 $< N \leq 1$ 亿	1.8
1 亿 $< N \leq 10$ 亿	1.4
10 亿 $< N$	1

- 计费单位

按消息数收费。收费消息项目见上面计费表。

每月前 100 万条消息数免费赠送。当月 1 号凌晨生效，不累计到下月。当月累计超出 100 万条的消息数部分开始计费。

- 消息数计算

消息长度在 512 Bytes 以内的，视为一条消息。

一条消息超出 512 Bytes 的部分计算为新的一条或多条消息。

可以理解为：按“实际消息长度/512 Bytes”的计算结果向上取整计算消息数。

4.4. 您完全理解本服务价格体系中所有的优惠服务项目或活动（如有）均为司南物联在正常服务价格之外的一次性特别优惠，优惠内容不包括赠送服务项目的修改、更新及维护费用，并且优惠服务项目不可折价冲抵服务价格。同时，优惠服务的使用可能需要满足一定的条件，具体条件以司南物联官网 (<http://www.scinan.com>) 公布的条件为准。对于优惠服务，司南物联有权根据实际情况，对优惠服务的具体服务内容、服务期限及服务标准等进行单方变更，对此您无异议，并接受前述的变更，为此，司南物联无需向您承担任何责任。

5、服务规则

5.1 您应向司南物联提交相关主体资质材料，包括但不限于身份证明文件、资质证明文件、联系人姓名（名称）、联系地址、电子邮箱等相关资料。您保证其向司南物联提供的相关企业资质证明等所有信息和资料均真实、有效，并承担相应法律责任。您知悉并了解，该等信息真实、有效是司南物联同意签订本条款的前提条件，司南物联的审查为形式审查，并不因此而减免或转移您的任何责任

和义务。如该等信息中的任何一项存在虚假，均构成欺诈行为，司南物联有权随时解除本条款。

5.2 您购买本服务后，仅可供自己或公司使用，不得应用为其他用途，亦不得直接或间接以转让、出售、出租、合作等任何形式，有偿或无偿地将部分或全部的服务提供给他人使用。否则，司南物联有权立即终止本条款；若双方停止游戏应用程序在上述平台的运营合作，则本条款自动终止。

5.3 司南物联根据您的服务以及交纳费用的情况向您提供相应的服务。

5.4 司南物联仅负责操作系统以下的底层部分及司南物联提供的软件的运营维护，即司南物联云服务相关技术架构及操作系统等。操作系统之上部分（如您在系统上安装的应用程序）由您自行负责。此外，您自行升级操作系统可能会造成宕机等不良影响，请自行把握风险并谨慎操作。

5.5 您理解并认可，司南物联在必要时可能会将您的云服务器进行机房迁移。司南物联进行上述操作前将提前 7 个自然日通知您，由于进行上述操作可能需要修改您相关域名的 DNS，因此您需在接到司南物联通知后按照司南物联要求的时间将 DNS 修改到司南物联指定 IP 上，否则因此造成网站无法访问的，由您自行负责。

5.6 您应自行对因使用本服务而存储在司南物联服务器的各类数据等信息，在本服务之外，采取合理、安全的技术措施，确保其安全性，并对自己的行为（包括但不限于自行安装软件、采取加密措施或进行其他安全措施等）所引起的结果承担全部责任。

5.7 您应向司南物联提交执行本条款的联系人和管理应用产品与服务的人员名单和联系方式。如以上人员发生变动，您应自行将变动后的信息进行在线更

新并及时通知司南物联。因您提供的人员的信息不真实、不准确、不完整，以及因以上人员的行为或不作为而产生的结果，均由您负责。

5.8 数据备份系您的义务和责任。虽然司南物联的服务器可能会配置具有日常数据备份功能的工具，但并不意味着数据备份是司南物联的义务。司南物联不保证完全备份用户数据，亦不对用户数据备份工作或结果承担任何责任。

5.9 您应自行按照相关法律法规，提供产品及服务，履行相关义务，并自行承担全部责任，包括但不限于：

- 1) 依照相关法律法规的规定，保留相应的访问、使用等日志记录，包括但不限于发布的信息内容及其发布时间、互联网地址（IP）、域名等信息。
- 2) 国家有权机关依法查询相关信息时，您应积极配合提供。
- 3) 主动履行其他您应依法履行的义务。

5.10 您在使用本服务时须遵守相关法律法规，不得利用本服务从事包括但不限于以下行为，也不得为任何违反法律法规的行为提供便利（包括但不限于为您用户的行为提供便利等）：

- 1) 反对宪法所规定的基本原则的行为。
- 2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的行为。
- 3) 损害国家荣誉和利益的行为。
- 4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的行为。
- 5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的行为。
- 6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的行为。
- 7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的行为。
- 8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的行为。

- 9) 侵害他人知识产权、商业秘密等合法权利的行为。
- 10) 虚构事实，隐瞒真相以误导、欺骗他人的行为。
- 11) 发布、传送、传播广告信息及垃圾信息的行为。
- 12) 其他法律法规禁止的行为。

5.11 您在使用本服务时须遵守本条款以及司南物联的相关要求，不得利用本服务从事包括但不限于以下行为，也不得为以下行为提供便利（包括但不限于为您用户的行为提供便利等）：

- 1) 将本条款所涉的云服务器用作虚拟服务器或用作磁盘空间进行出租，以及用作代理服务器（Proxy）或邮箱服务器。
- 2) 进行博彩、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网活动。
- 3) 发布、传送、传播电子邮件广告、垃圾邮件（SPAM）。
- 4) 发布、传送、传播不受欢迎的或者未经请求的电子邮件、电子广告，或包含反动、色情等有害信息的电子邮件。
- 5) 建立或利用有关设备，配置、运行与所使用服务无关的程序或进程，导致大量占用本服务中的服务器内存、CPU 或者网络带宽资源，给本服务的系统或者本服务中的您所使用的其他网络、服务器（包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等）、产品/应用等带来严重的负荷，影响本服务与国际互联网或者本服务与特定网络、服务器及本服务内部的通畅连接，或者导致本服务或者本服务中的您所使用的服务器宕机、死机或者其他基于本服务的产品/应用不可访问等。
- 6) 进行任何破坏或试图破坏网络安全的行为，包括但不限于以病毒、木马、恶意代码、钓鱼等方式，采取对其他网站、服务器进行恶意扫描、非法侵入系统、

非法获取数据等。

- 7) 进行任何改变或试图改变本服务提供的系统配置或破坏系统安全的行为。
- 8) 利用技术或其他手段破坏及扰乱本服务的运营以及其他用户对本服务的使用。
- 9) 以任何方式干扰或企图干扰司南物联任何产品或任何部分、功能的正常运行，或者制作、发布、传播上述工具、方法等。
- 10) 进行任何可能违反诚实信用、公序良俗、公众道德等行为。
- 11) 司南物联认为可能侵害司南物联或他人合法权益的行为。
- 12) 其他违反本条款及相关协议、规则的行为。

5.12 如果第三方机构或个人对您提出质疑或投诉，司南物联会通知您，您有责任在司南物联要求的时间内进行说明并出具证明材料，如您未能提供相反证据或您逾期未能反馈的，司南物联有权采取包括但不限于立即终止服务、中止服务或删除相应信息等处理措施，同时，司南物联有权终止本条款及双方签署的其他全部或部分协议，且无需向您退还或支付任何款项，相关款项作为违约金归司南物联所有，同时，您的违约所得亦归司南物联所有。因您未及时更新联系方式或联系方式不正确而致使未能联系到您的，亦视为您逾期未能反馈。

6、您的陈述和保证

6.1 您保证，其具备签署和履行本条款的资格和能力，其履行本条款符合国家相关法律规定，不侵犯任何第三方合法权益。

6.2 除司南物联明示许可外，不得修改、翻译、改编、出租、转许可、在信息网络上传播或转让司南物联提供的服务或软件，也不得逆向工程、反编译或试图以其他方式发现司南物联提供的服务或软件的源代码。

6.3 若司南物联的服务涉及第三方软件之许可使用的，您同意遵守相关的许

可协议的约束。

6.4 不进行任何改变或可能改变或试图改变司南物联提供的系统配置或破坏系统安全的行为。

6.5 不从事其他违法、违规或违反本条款的行为。

7、用户数据的保存、销毁与下载

7.1 为服务您的目的，司南物联可能通过使用您数据，向您提供服务。

7.2 保护您的信息安全是司南物联的一项基本原则，未经您的同意，司南物联不会向司南物联及其关联公司以外的任何公司、组织和个人披露、提供您的信息，但下列情形除外：

7.2.1 依据本条款或其他相关协议、规则等规定可以提供的；

7.2.2 依据法律法规的规定可以提供的；

7.2.3 行政、司法等政府部门要求提供的；

7.2.4 您同意司南物联向第三方提供；

7.2.5 为解决举报事件、提起诉讼而需要提供的；

7.2.6 为防止严重违法行为或涉嫌犯罪行为发生而采取必要、合理行动所必须提供的。

7.3 您知悉并了解，尽管司南物联对您的信息保护做了极大的努力，但是仍然不能保证在现有的安全技术措施下，您的信息绝对安全。您的信息可能会因为不可抗力或非司南物联因素造成泄漏、被窃取等，由此给您造成损失的，您同意司南物联可以免责。

7.4 如本条款或本服务因为任何原因终止的，对于您服务账号中的全部数据或您因使用本服务而存储在司南物联云服务器中的数据等任何信息，司南物联将

为您保留 7 天。您应承担保留期限内产生的云服务费用，并在保留期限届满前结清费用、完成全部数据的迁移和备份。保留期限届满后，司南物联将终止服务，服务系统将自动删除您的所有数据。

7.5 如本条款或服务因为任何原因终止的（包括但不限于您欠费），您应自行处理好关于数据等信息的备份、费用结算以及与您与其他第三方之间的关系等相关事项。

8、知识产权

8.1 司南物联或其关联公司是与服务所涉的知识产权的专有权利人。本服务所涉的著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权及所有相关权利，以及与本服务相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护。司南物联或其关联公司依法享有上述相关知识产权及所有相关权利。非经司南物联书面同意，您不得擅自使用、修改、复制、公开传播、改变、散布、发行或公开发表相应内容。

8.2 未经司南物联书面许可，您不得使用司南物联及其关联公司的任何知识产权，也不得模仿使用司南物联及其关联公司的任何标识，不得使用与司南物联及其关联公司产品标识近似的标识，以免造成用户混淆。

8.3 您应保证向司南物联提交的素材、对本服务的使用及使用本服务所产生的成果未侵犯任何第三方的合法权益。如有第三方基于侵犯版权、侵犯第三人之其他合法权益或违反中国法律法规或其他适用的法律等原因而向司南物联及/或司南物联关联公司提起索赔、诉讼或可能向司南物联及/或其关联公司提起诉讼，则您应赔偿司南物联及/或司南物联关联公司因此承担的费用或损失，并使司南

物联及其关联公司完全免责。

9、法律责任

9.1 您承诺会按照本条款及相关协议、则等支付相关费用。否则，每延期一日，您应向司南物联支付所欠费用千分之一的滞纳金。同时，司南物联有权随时单方采取包括但不限于以下措施中的一种或多种，以维护司南物联的合法权益：

- 1) 司南物联从应支付给您的任何费用（如有）中直接抵扣。
- 2) 司南物联暂停向您结算或支付任何费用（如有）。
- 3) 中止、限制或终止您所有已申请服务的使用。
- 4) 其他司南物联为维护自己权益可以采取的措施。

9.2 若司南物联自行发现或根据相关部门的信息、权利人的投诉等发现您的行为违反相关法律法规或本条款的，司南物联有权根据自己的独立判断并随时单方采取以下措施中的一种或多种：

- 1) 要求您立即更换、修改内容。
- 2) 直接删除、屏蔽相关内容或断开链接等。
- 3) 限制、中止您使用本服务（包括但不限于直接对您的部分服务进行下线并收回相关资源、对您的云服务账号进行操作限制等）。
- 4) 终止您使用本服务，终止合作（包括但不限于直接对您的全部服务进行下线并收回相关资源等）。
- 5) 暂停向您结算或支付任何费用。
- 6) 追究您的法律责任。

9.3 若您违反本条款约定，则因此所引起的纠纷、责任等一概由您负责，同时，司南物联有权终止本条款及双方签署的其他全部或部分协议，且无需向您退

还或支付任何费用，相关款项作为违约金归司南物联所有，上述违约金不足以补偿司南物联损失的，您还应就不足部分予以补偿。同时，您的违约所得亦归司南物联所有。

9.4 鉴于本服务的特定用途，若您的违约行为对司南物联与您的其他合作造成任何影响，司南物联有权解除已与您签署的全部或部分所涉协议，因此产生的一切纠纷、责任均由您自行承担，同时，司南物联有权拒绝向您支付所涉协议的任何款项，相关款项作为违约金归司南物联所有，上述违约金不足以补偿司南物联损失的，您还应就不足部分予以补偿。

10、免责

10.1 司南物联在有正当理由的情况下可以随时调整或终止部分或全部的服务。对此，司南物联会尽可能事前通知您，以便您做好相关数据的转移备份以及业务调整等，以保护您的合法权益。

10.2 为了向您提供更加完善的服务，司南物联有权定期或不定期地对服务平台或相关设备进行检修、维护、升级等（统称“常规维护”），如因常规维护造成本服务在合理时间内中断或暂停的，司南物联无需为此向您承担任何责任。但是，司南物联应当至少提前 24 小时，就常规维护事宜通知您。若因不可抗力、基础运营商原因导致的非常规维护司南物联会及时通知您。

10.3 您知悉并同意，在使用本服务的过程中可能会遇到以下情况，导致服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险。出现下述情况时，司南物联应及时与相关单位配合进行修复，但您承诺不因此追究司南物联任何责任。

1) 不可抗力，包括但不限于自然灾害、政府行为、政策颁布调整、法律法规颁布调整、罢工、动乱。

- 2) 基础运营商原因,包括但不限于电信部门技术调整、电信/电力线路被他人破坏、电信/电力部门对电信网络/电力资源进行安装、改造、维护。
- 3) 网络安全事故,如计算机病毒、木马或其他恶意程序、黑客攻击的破坏。
- 4) 您操作不当或您的电脑软件、系统、硬件和通信线路出现故障。
- 5) 您通过非司南物联授权的方式使用相关服务。
- 6) 其他非司南物联过错或司南物联无法控制或合理预见的情形。

10.4 司南物联在进行服务器配置、维护时,需要短时间中断服务的,司南物联不承担任何责任。

10.5 由于 Internet 上的通路阻塞造成您的网站访问速度下降的,司南物联不承担任何责任。

10.6 司南物联不提供将用户业务迁移至其他云服务厂商的技术服务支持,用户自行将业务迁移至其他云服务厂商所导致服务中断、数据丢失以及其他的损失和风险,司南物联不承担任何责任。

11、协议的生效或终止

11.1 因不可抗力因素导致您无法继续使用本服务或司南物联无法提供本服务的,任何一方均有权随时终止本条款。

11.2 本条款约定的其他暂停或终止条件发生或实现的,司南物联有权随时暂停或终止向您提供本服务。

11.3 由于您违反本条款约定,司南物联依约终止向您提供本服务后,如您后续再直接或间接,或以他人名义注册使用本服务的,司南物联有权直接单方面暂停或终止提供本服务。

11.4 您理解并充分认可,虽然司南物联已经建立(并将根据技术的发展不

断完善)必要的技术措施来防御包括计算机病毒、网络入侵和攻击破坏(包括但不限于DDOS)等危害网络安全的事项或行为(以下统称该等行为),但鉴于网络安全技术的局限性、相对性以及该等行为的不可预见性,因此如因您遭遇该等行为而给司南物联或者司南物联的其他的网络或服务器(包括但不限于本地及外地和国际的网络、服务器等)带来危害,或影响司南物联与国际互联网或者司南物联与特定网络、服务器及司南物联内部的通畅联系,司南物联可决定暂停或终止服务,如果终止服务的,将按照实际提供服务月份计算(不足一个月的按一个月计)服务费用,将剩余款项(如有)返还。

11.6 司南物联可提前 30 天在司南物联官网适当页面上通告或给您发送网站内通知或书面通知的方式终止本条款,但司南物联应向您退还已经收取但未提供服务部分款项。

12、关于通知

12.1 司南物联可能会以网页公告、网页提示、电子邮箱、手机短信、常规的信件传送、您注册的本服务账户的管理系统内发送站内信等方式中的一种或多种,向您送达关于本服务的各种规则、通知、提示等信息,这些信息一经司南物联公布或发送,即视为送达,对您产生约束力。

12.2 由于您未及时查看相关信息内容,或您提供的电子邮箱、手机号码、通讯地址等信息错误,导致您未收到相关规则、通知、提示等信息的,一切后果及责任由您自行承担。

12.3 您同意司南物联或司南物联的合作伙伴可以向您的电子邮件、手机号码等发送可能与本服务不相关的其他各类信息,包括但不限于商业广告等。

12.4 若您有事项需要通知司南物联的,应当通过司南物联对外正式公布的

通信地址、电子邮箱等途径书面通知司南物联。

13、争议解决

13.1 本条款的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。

13.2 因本条款所产生的以及因履行本条款而产生的任何争议，双方均应本着友好协商的原则协商解决。协商解决未果，任何一方均应将争议提交被告住所地有管辖权的法院诉讼解决。

14、其他

14.1 本条款各条款的名称、标题及条款索引仅供参考之用，各方的权利、义务和责任均以本条款内容为准。在对本条款内容进行解释时，对条款的名称不应予以考虑。

14.2 未经司南物联事先书面同意，您不得将本条款项下的任何权利或义务全部或部分转让、分包或委托给任何第三方，否则司南物联有权随时提前终止本条款并追究您的违约责任。司南物联有权将本条款项下的任何权利或义务全部或部分转让给司南物联关联公司（为本条款之目的，“关联公司”就某公司而言是指通过股权、协议或其他方式控制该特定公司，受该特定公司控制或与该特定公司同为某一集团（公司）或个人所控制的其他公司），而无须另行征得您的同意。

14.3 本条款的任何一方没有或迟延履行本合同项下的权利或补救措施，不构成对此等权利或补救措施的放弃，也不构成对其他权利的放弃。行使本合同项下的权利的任何一项或其一部分不得限制进一步行使此等权利，或行使其他权利或采取其他补救措施。

14.4 本条款规定的各种权利及补救措施之间及其与法律规定的和任何其他

双方约定的权利或补救措施相互之间是兼容的，而不是互相排斥的。

14.5 本条款包含各方就协议标的所达成的全部约定及谅解。各方在此之前所达成的所有口头或书面协议、声明、陈述、谅解、谈判及讨论全部废止，本条款另有明确说明的除外。

14.6 如果本条款中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，或违反任何适用的法律，则该条款被视为删除，但本条款的其余条款仍应有效并且具有约束力。

如何联系我们

您对本政策和本条款内容有任何疑问和意见，或者您对司南物联对本隐私政策和本服务条款的实践以及操作上有任何疑问和意见，您可通过司南物联的官方网站（<https://www.scinan.com/>）或客服电话（400-823-7699）与我们联系。